

Danke dass Sie sich für unsere Produkte entschieden haben.
Bitte beachten Sie nachstehende Informationen.

Lieferungen / Versand

Der Versand von einzelnen oder mehreren Lichtkuppeln mit Aufsatzkranz, erfolgt auf Palette. Kleinere Elemente werden auch in Luftpolsterfolie verpackt. Bei Lieferung frei Haus sind Sie als Empfänger für das Abladen zuständig, nicht der Fahrer. Ihnen obliegt es, die Ware sofort – im Beisein des Frachtführers – auf Beschädigungen zu überprüfen. Später gemeldete Frachtschäden erkennen wir nicht an.

Einlagerung vor Ort

Sollten Sie die Teile nicht sofort verbauen, so ist es am besten diese überdacht zu lagern. Bei längerer Ablage auf dem Dach muss sichergestellt werden, dass die Lichtkuppeln nicht direkten Kontakt mit der Dachhaut haben, es können ansonsten Verformungen entstehen (Hitzestau). Eventuell vorhandene Schutzfolien spätestens nach 2 Wochen entfernen.

Reinigung / Pflege

Bitte reinigen Sie die Lichtkuppeln und Aufsatzkränzen nur mit lauwarmen Wasser und Spülmittel sowie einem weichen Tuch. Reiniger beziehungsweise Pflegemittel mit Lösungsmitteln, Laugen oder Alkohol dürfen Sie auf keinen Fall verwenden, es können Spannungsrisse, Verfärbungen oder andere Beschädigungen entstehen.

Lichtkuppeln haben durch ihre gewölbte Form einen großen Selbstreinigungseffekt. Regelmäßiges Reinigen ist nicht erforderlich. Es ist ausreichend die Lichtkuppel einmal im Jahr von außen und innen zu reinigen.

Öffner- Antriebssysteme reinigen Sie analog der Lichtkuppel-Reinigung mit einem weichen, feuchten Tuch. Durch regelmäßiges fetten/ölen wird die Lebensdauer verlängert.

Dichtungen müssen gepflegt werden! Sie kleben sonst fest und verspröden. Bitte einmal im Jahr reinigen und mit Silikonöl abwischen.

Unsere Empfehlung lautet diese Reinigung im Rahmen der jährlichen Wartung mit ausführen zu lassen. Derartige Arbeiten sollten jedoch ausschließlich durch einen Fachbetrieb mit entsprechend geschulten und ausgebildeten Personal ausgeführt werden.

Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (NRWG) sind Sicherheitsanlagen. Diese müssen Sie mindestens einmal jährlich warten lassen. Wir führen diese Wartungen mit erfahrenen und geschulten Fachkräften durch. Bitte fragen Sie uns danach.

Achten Sie darauf dass bei Lichtbändern und Echtglas-Pyramiden die Entwässerungsbohrungen frei von Verschmutzungen sind (Laub, Insekten).

Haftungsausschluss

Für Beschädigungen an den Lichtkuppeln und den vorgenannten Mechaniken, welche durch unsachgemäße Reinigung oder bei Verwendung nicht geeigneter Reinigungsmittel entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

An Lichtkuppeln kann es bei ungünstigen Witterungseinflüssen zu Kondensat-Bildung kommen.

Diese vorübergehende Kondensat-Bildung stellt ebenfalls keinen Mangel dar.

Emissionen aus Fertigungsanlagen oder –verfahren wie Kühlschmiermittel Öle, etc. können erhöhten Verschleiß, Funktionsstörungen, Spannungsrisse und andere Beschädigungen bewirken.

Auch dafür übernehmen wir keine Gewährleistungsansprüche.